

## Visitationsstandard for flexhandicap – Thisted Kommune

<p>Lovgrundlag</p>	<p>Lov om trafikselskaber af 20. marts 2015, nr. 323, § 11:</p> <p>Trafikselskabet skal for svært bevægelseshæmmede over 18 år etablere individuel handicapkørsel, som rækker ud over transport til behandling, terapi og lign.</p> <p>Stk. 2. Individuel handicapkørsel skal</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. som minimum pr. år omfatte 104 enkeltture så tæt til gadedøren som muligt og</li> <li>2. foregå i et egnet køretøj.</li> </ol> <p>Stk. 3. Individuel handicapkørsel skal bestilles i rimelig tid inden kørslen.</p> <p>Stk. 4. Taksterne for individuel handicapkørsel må ikke være væsentligt højere end taksten for øvrig trafik, der varetages af trafikselskabet.</p> <p>Stk. 5. Trafikselskaberne skal inddrage handicaporganisationerne i forbindelse med tilrettelæggelsen af ordningen for individuel handicapkørsel</p>
<p>Formål med ydelsen</p>	<p>Flexhandicap giver svært bevægelseshæmmede og synshandicappede borgere mulighed for mobilitet på linje med andre borgere, som anvender den almindelige kollektive trafik.</p>
<p>Hvilke behov dækker ydelsen?</p>	<p>Flexhandicap sikrer, at svært bevægelseshæmmede og synshandicappede borgere får mulighed for kørsel til sociale aktiviteter og fritidsformål. Kørsel til behandling, terapi og lignende er dækket af anden lovgivning.</p> <p>Det er dog af NT's bestyrelse besluttet, at der i flexhandicap ikke er begrænsninger i forhold til rejseformålet. Borgeren kan derfor benytte flexhandicap til alle typer rejser.</p>
<p>Hvem kan blive optaget i flexhandicap?</p>	<p>Borgeren skal ansøge om optagelse i flexhandicap for at blive visiteret til ordningen.</p> <p>Borgeren skal opfylde følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Være svært bevægelseshæmmet og bevilliget eller berettiget til et</li> </ul>

	<p>ganghjælpemiddel af Thisted Kommune eller være synshandicappet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Være fyldt 18 år</li> <li>• Have et varigt handicap (længere end 12 mdr.)</li> </ul> <p>Borgere, hvor der er usikkerhed om varigheden af handicappet, kan optages midlertidigt i den individuelle handicapkørsel, hvorefter der foretages en re-visitering.</p>
<p>Definition af "svært bevægelseshæmmet"</p>	<p>Ved "svært bevægelseshæmmet" forstås kørestolsbrugere og personer med behov for ganghjælpemidler som krykkestokke, ganghjælpemidler og lignende.</p> <p>Svært bevægelseshæmmede, der har behov for, men f.eks. pga. et synshandicap ikke anvender et ganghjælpemiddel, er også omfattet af ordningen.</p>
<p>Definition af "synshandicap"</p>	<p>Synshandicap er en bred en betegnelse, som for denne ordning dækker over blinde og stærkt svagtseende borgere.</p> <p>Målgruppen er personer med en synsstyrke på 10 pct. eller mindre samt personer med komplikation, fx synsfeltsindskrænkning – der gør, at man ser mindre end 10 pct.</p> <p>Som dokumentation for synshandicap kan der kræves lægelig dokumentation eller fremvisning af kopi af Dansk Blindesamfunds rejse- og ledsagerkort.</p> <p>Førerhundebrugere kan medtage førerhunde under transporten uden ekstra betaling.</p>
<p>Hvordan bevilliges et medlemskab af flexhandicap?</p>	<p>Borgerservice og Ydelser foretager en vurdering af, om borgeren opfylder kriterierne for at kunne optages i ordningen. Der kan kræves lægelig dokumentation.</p> <p>Hvis dette er tilfældet, bliver der fastlagt et serviceniveau for visiteringen.</p> <p>Hvis borgeren får afslag på en ansøgning om optagelse i flexhandicap, vil der i afgørelsen blive givet en begrundelse for afslaget.</p>

<p>Serviceniveau for visiteringen</p>	<p>Borgeren skal sikres et kørselstilbud, som opfylder borgerens behov. Der vil derfor i visiteringen blive taget konkret stilling til borgerens forhold, herunder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke hjælpemidler, borgeren bruger</li> <li>• Hvilken vogntype, der er hensigtsmæssig</li> <li>• Plads- og udstyrskrav til vognen (lift eller almindelig vogn)</li> <li>• Gratis ledsager/særlig hjælp under kørslen</li> <li>• Særlig hjælp fra chauffør (f.eks. hente og følge)</li> <li>• Skal førerhund medtages under transporten</li> <li>• Andre oplysninger om borgeren, som kan have betydning for udførelsen af kørslen</li> </ul>
<p>Serviceniveau for kørslen</p>	<p>Serviceniveauet for kørslen er fastlagt af NT. Kørslen udføres som flextrafik, hvor kørslen koordineres med andre kørselsordninger. Det betyder, at der kan være andre passagerer med i bilen, at man skal samle andre kunder op og/eller sætte af i løbet af turen, hvorfor turen typisk vil være længere, end hvis borgeren kører i egen bil.</p>
<p>Information om medlemskab</p>	<p>Medlemmer i flexhandicap betaler et årligt abonnement for medlemskab og betaler herudover en kilometerpris for kørslen.</p> <p>Der er mulighed for at bestille 104 enkeltture pr. år. Kørslen bestilles via internettet eller telefonisk ved NT's callcenter.</p> <p>Der kan findes uddybende information om flexhandicap på NT's hjemmeside og i NT's <i>Bestillings- og udførelsesstandard for flexhandicap</i>.</p>
<p>Roller og arbejdsfordeling</p>	<p>Pr. 1.1.2015 er arbejdsfordelingen mellem NT og Thisted Kommune delt mellem visitering til kørselsordningen og udførelsen af kørslen.</p> <p>Kommunens ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitering af borgeren</li> <li>• Fastsættelse af serviceniveau for visiteringen</li> </ul>

	<p>NT's ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kørselsordningens udførelse</li> <li>• Fastsættelse af serviceniveau for kørselens udførelse</li> </ul>
Ændring i borgerens forhold	<p>Det kan være nødvendigt at re-visitere en borger i flexhandicapordningen, hvis borgerens forhold ændres. Det kan ske, hvis borgeren får det bedre eller som følge af, at borgerens tilstand forværres.</p> <p>Serviceniveauet i flexhandicapordningen skal altid stemme overens med borgerens faktiske behov.</p> <p>Afmelding af flexhandicapordningen kan komme på tale, hvis borgeren ikke længere opfylder visitationsbetingelserne eller hvis borgeren fraflytter kommunen.</p>
Klagemulighed	<p>Klage over visitering skal ske til Borgerservice og Ydelser i Thisted Kommune.</p> <p>Klage over kørslen skal ske til NT.</p>